

KIELIKOULU KIELIPOLKU

Gleiset palveluehdot

Espoo, 1.10.2021

WWW.KIELIPOLKU.COM
INFO@KIELIPOLKU.COM

Gleiset palveluehdot

Oheiset palveluehdot ovat voimassa 1.10.2021 lukien. Pidätämme oikeuden muuttaa palveluehtoja.

WWW.KIELIPOLKU.COM
INFO@KIELIPOLKU.COM

YKSILÖ- JA PIENRYHMÄOPETUSTA KOSKEVAT YLEISET EHDOT

SOVELTAMINEN JA VOIMASSAOLO

Palveluehtoja sovelletaan kouluttajan tuottamaan kielikoulutukseen.

Palveluehdot ja sen mahdolliset myöhemmät muutokset julkaistaan kouluttajan verkkosivuilla.

Nämä tarkennetut palveluehdot tulevat voimaan 1.10.2021 lukien. Kouluttaja pidättää oikeuden muuttaa palveluehtoja.

YKSILÖOPETUS

1. YKSILÖOPETUKSEN PERUSTEET JA MUUT PUITTEET

Yksilöopetus on yksilöllinen koulutusratkaisu, jonka sisältö määräytyy asiakkaan tarpeiden, tavoitteiden ja lähtötaitotason mukaan.

2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN JA SISÄLTÖ

Ellei kirjallisesti toisin sovita, sopimus syntyy, kun asiakas ja kouluttaja sopivat opetuksen aikataulusta.

3. KOULUTTAJAN PALKKIO

- 3.1. Kouluttajan palkkio kattaa kaikki näiden ehtojen mukaiset oikeudet.
- 3.2. Palkkio määräytyy kussakin kuukaudessa toteutettavan oppituntien määrän mukaan.
- 3.3. Yksi oppitunti vastaa 45:tä minuuttia.
- 3.4. Kouluttajalla on oikeus muuttaa palkkion määrä. Tällöin muutoksesta ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti 2 viikkoa ennen sen maksamattoman opetuskauden alkua, jolloin muutos astuu voimaan.
- 3.5. Maksamattomat kouluttajan palkkiot ovat perintäkelpoisia. Mahdollinen maksumuistutus lähetetään sähköpostitse. Viivästyneestä maksusta asiakas maksaa kouluttajalle lain mukaisen perittävän viivästyskoron.

4. OPETUKSEN AIKATAULU, TUNTIEN SIIRTÄMINEN JA PERUUTTAMINEN

- 4.1. Kouluttaja sovittaa kuukauden opetuksen intensiivisyyden ja aikataulun asiakkaan kanssa joko sähköpostitse tai ensimmäisen tapaamisen yhteydessä.
- 4.2. Asiakkaalla on oikeus siirtää tai peruuttaa kukin sovittu opetuskerta vähintään 24 tuntia ennen sovittua opetuskertaa.
- 4.3. Äkillisen sairauden sattuessa asiakas ilmoittaa siitä kouluttajalle mahdollisimman pian.
- 4.4. Mikäli asiakas haluaa siirtää sovitun opetuskerran, hänen on sovittava kaikille osapuolille sopivimmasta uudesta tapaamisajasta kouluttajan kanssa erikseen. Opetuskerran siirtämisellä tarkoitetaan oppitunnin siirtämistä saman opetuspäivän toiseen aikaan tai sovittua opetuspäivää edeltävään taikka seuraavaan päivään.
- 4.5. Siirtämisopetuskertoja ei järjestetä toisen oppitunnin yhteydessä.
- 4.6. Asiakkaalla on oikeus siirtää maksutta yksi (1) opetuskerta kuukaudessa. Muut mahdolliset opetuskertojen siirtämiset järjestetään vain lisämaksua vastaan.
- 4.7. Asiakkaalla on oikeus saada korvaava opetuskerta kustakin ajoissa peruuttamastaan opetuskerrasta. Kerrallaan pidetään vain yksi korvaava opetuskerta yhtä asiakasta kohden. Asiakkaan on sovittava jokaisesta korvaavasta opetuskerrasta kouluttajan kanssa erikseen.
- 4.8. Asiakkaalla on oikeus saada maksutta yksi (1) korvaava opetuskerta kuukaudessa. Muut mahdolliset korvaavat opetuskerrat järjestetään vain lisämaksua vastaan.
- 4.9. Asiakkaalla on oikeus siirtää opetuskerta tai saada korvaava opetuskerta vain kerran. Mikäli asiakas peruuttaa siirtämisopetuskerrankin tai korvaavan opetuskerrankin, niille kerroille ei enää järjestetä mitään korvaavaa opetustilaisuutta. Maksua tällaisista kerroista ei palauteta.
- 4.10. Kaikki korvaamattomaksi jääneet opetuskerrat katsotaan pidetyksi ja maksua niistä ei palauteta.

- 4.11. Asiakkaan on ilmoitettava opetuskerralta myöhästymisestään vähintään 15 minuuttia ennen opetuskerran alkua. Mikäli näin ei menetellä, opetuskerta peruutetaan, sitä katsotaan pidetyksi eikä sille järjestetään korvaavaa opetuskertaa.
- 4.12. Opetuskerta peruuntuu, mikäli asiakas myöhästyy opetuskerralta enemmän kuin 15 minuuttia. Muussa tapauksessa opetuskerta järjestetään, mutta käyttämättä jääneitä minutteja ei korvata milläänkään tavalla.
- 4.13. Kouluttajalla on oikeus siirtää tai peruuttaa kukin sovittu opetuskerta. Tällöin kouluttajalla on velvollisuus korvata peruutettu opetuskerta asiakkaalle tämän kanssa sovitussa aikataulussa. Mikäli näin ei menetellä, kouluttaja palauttaa asiakkaalle maksun kyseessä olevasta opetuskerrasta.
- 4.14. Juhlapyhiin tai tämän sopimuksen osapuolten loma-aikaan joutuvat opetuskerrat hyvitetään korvaavien opetuskertojen sijaan rahallisesti.
- 4.15. Pidemmistä (enemmän kuin 1 kk jatkuvista) lomistaan tai työmatkoista asiakkaan ja kouluttajan on sovittava erikseen.

5. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

- 5.1. Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle osapuolelle, mikäli toinen osapuoli rikkoo olennaisesti kielikoulutusta koskevia ehtoja.
- 5.2. Mikäli kouluttaja rikkoo olennaisesti kielikoulutusta koskevia ehtoja, asiakkaalla on oikeus purkaa tämä sopimus. Mikäli sopimus puretaan meneillään olevan opetuskauden sisällä, kouluttajalla on velvollisuus palauttaa asiakkaan maksama maksu kaikista järjestämättömiksi jääneistä opetuskerroista. Maksua pidetyistä opetuskerroista ei palauteta.
- 5.3. Mikäli asiakas rikkoo olennaisesti kielikoulutusta koskevia ehtoja, kouluttajalla on oikeus purkaa tämä sopimus. Mikäli sopimus puretaan meneillään olevan opetuskauden sisällä, kouluttajalla on oikeus pitää asiakkaan maksama maksu kaikista järjestämättömiksi jääneistä opetuskerroista.

- 5.4. Mikäli asiakas laiminlyö velvollisuutensa maksaa kouluttajalle sopimuksen tekemisen yhteydessä sovittu palkkio, kouluttajalla on oikeus peruuttaa opetuskerrat tilapäisesti. Tällöin asiakkaalla on velvollisuus maksaa kouluttajalle kaikki maksamatta jääneet maksut viivästyskorolla ennen kuin kouluttaja voi jatkaa opetusta. Mikäli näin ei menetellä, kouluttaja purkaa sopimuksen asiakkaan kanssa.
 - 5.5. Mikäli asiakas purkaa tämän sopimuksen meneillään olevan opetuskauden sisällä muusta syystä kuin kouluttajan sopimuksen ehtojen rikkomisesta, kouluttajalla on oikeus pitää asiakkaan maksama maksu kaikista järjestämättömiksi jääneistä opetuskerroista.
 - 5.6. Sopimuksen purkamiseksi ei kelpaa kurssimaksun maksamatta jättäminen. Kouluttaja perii koko kurssimaksun, jos peruutus tulee alle 7 päivää ennen kurssin alkamista eli alle 7 päivää ennen uuden opetuskauden alkamista.
 - 5.7. Sopimuksen päättymisen jälkeen mitään korvaavia opetuskertoja ei järjestetä.
6. YLIVOIMAINEN ESTE
- 6.1. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan sellaista osapuolelle ilmaantunutta yllättävää ja ennalta arvaamatonta tapahtumaa, joka estää sopimuksenmukaisen suorituksen tekemisen.
 - 6.2. Osapuolet eivät ole velvollisia täyttämään sopimusta, jos sota, luonnonmullistus, liikennelakko tai muu sellainen este, jota osapuolet eivät voi voittaa, estää opetuskerran suorittamisen.
 - 6.3. Lyhytaikaisia sairaustapauksia, äkillisiä aikataulun muutoksia ei katsota ylivoimaiseksi esteeksi, joten silloin osapuolten on täytettävä tämän sopimuksen ehdot koskien opetuskertojen korvaamista.

PIENRYHMÄOPETUS

7. Kurssille ilmoittautuminen on aina sitova. Ilmoittautuminen voi perua veloituksetta, jos kurssin alkamiseen on vähintään 14 päivää, muussa tapauksessa veloitetaan koko kurssimaksu.
 - 7.1. Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus.

- 7.2. Peruutukseksi ei myöskään hyväksytä sitä, että kurssipaikka jää käymättä.
8. Lasku lähetetään ilmoitettuun sähköpostiin ja maksun voi suorittaa sopivissa erissä.
9. Osamaksueriin lisätään maksutapalisä.
10. Kurssilta poissaolo ei alenna kurssimaksua.
11. Mikäli kurssipaikan peruu kurssin käynnistyttyä ja kurssista on käymättä alle puolet, opiskelijalta peritään puolikas kokonaiskurssimaksusta.
12. Mikäli kurssipaikan peruu kurssin käynnistyttyä ja kurssista on käyty puolet tai yli puolet, opiskelijalta peritään koko kurssimaksu.
13. Jos opiskelija peruu osallistumisen sairauden vuoksi, kurssimaksua eikä peruutusmaksua peritä.

MUUT EHDOT

14. Kielikoulu Kielipolku pidättää oikeuden käyttää tunneilla, juhlissa ja muissa tilaisuuksissa tallennettua materiaalia esitteissä, mainoksissa ja mahdollisesti myös muissa julkisissa julkaisuissa, ellei asianosainen ole sitä nimenomaisesti kieltänyt. Kuvausluvan voit kieltää info@kielipolku.com.
15. Kielikoulu Kielipolku tiedottaa sähköpostitse osoitteesta info@kielipolku.com.
16. Merkatkaa osoitteemme turvalliseksi näin posti ei päädy roskakoriin. Muistakaa tarkistaa myös Roskaposti-kansio.
17. Kielikoulu Kielipolun tapahtumia voi seurata myös Facebook-sivuillamme: fb.com/venajantunnit tai fb.com/suomentunnit.



**KIELIKOULU KIELIPOLKU
Y-TUNNUS 2530570-8**

**WWW.KIELIPOLKU.COM
INFO@KIELIPOLKU.COM**